

## 1. Champ d'application :

Les présentes CGV s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par DOMAINE LA JEANNE auprès d'acheteurs non professionnels (les CLIENTS), désirant acquérir les produits proposés à la vente sur son site Internet <http://domaine-la-jeanne.com>.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour Domaine La Jeanne. Ces CGV sont accessibles à tout moment sur ce site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Le fait pour un CLIENT de confirmer sa commande sur le site Internet ou par tout autre moyen de communication auprès du Service Clients de Domaine La Jeanne vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV dans leur intégralité. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par DOMAINE LA JEANNE constituent la preuve de l'ensemble des transactions. Les produits présentés sur le site Internet <http://domaine-la-jeanne.com> sont proposés à la vente pour les territoires suivants : France métropolitaine et Corse. Les offres de produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles. Les indications sur la disponibilité des produits sont fournies directement en ligne au moment de la passation de la commande.

## 2. Commandes :

Il appartient au CLIENT de sélectionner sur le site les produits qu'il désire commander, en les ajoutant dans son panier soit en cliquant directement sur ajouter au Panier. La commande devra ensuite être confirmée par le CLIENT lorsque celui-ci paiera sa commande en remplissant les champs 1 Panier, 2 Facture et Livraison, 4 Je vérifie ma commande, 5 Paiement sécurisé. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au CLIENT de la confirmation de l'acceptation de la commande par DOMAINE LA JEANNE à l'étape 6 Confirmation, indiquant que le paiement effectué par le CLIENT a été accepté. Un mail de confirmation de paiement sera simultanément adressé au CLIENT (étape 6).

L'acceptation de la commande est donc subordonnée au paiement de celle-ci par le CLIENT et ne sera effective qu'après encaissement de celui-ci dans son intégralité. Le CLIENT pourra suivre l'évolution de sa commande à tout moment sur le site Internet de DOMAINE LA JEANNE dans la rubrique Accéder à mon compte puis Mes commandes. Les coordonnées permettant d'entrer effectivement en contact avec DOMAINE LA JEANNE (Service CLIENTS) sont les suivantes :

Par téléphone au 00 33 (0)4 67 30 20 90 pour passer ou suivre les commandes

Par fax au +33 00 33 (0)4 67 30 20 90

Par courrier au siège social de DOMAINE LA JEANNE 3 bis route de Bédarieux, 34760 BOUJAN SUR LIBRON FRANCE

Par email [domainelajeanne@wanadoo.fr](mailto:domainelajeanne@wanadoo.fr)

Horaires d'ouverture : 9h30-12h00 / 16h00-19h00 du lundi au vendredi.

## 3. Tarifs

Les produits sont fournis et livrés aux tarifs en vigueur au jour de la confirmation de l'acceptation de la commande par DOMAINE LA JEANNE et tels que communiqués au CLIENT préalablement à la passation de sa commande. Le prix indiqué dans la confirmation de la commande par DOMAINE LA JEANNE est le prix définitif. Les prix des livrables sont exprimés en Euros TTC. Ils ne comprennent pas les frais de transport qui seront facturés au tarif en vigueur lors de la livraison et qui varieront en fonction du type de port. Une confirmation de paiement de la commande est établie par DOMAINE LA JEANNE et envoyée par courrier électronique au CLIENT une fois le montant de la commande réglé en ligne par lui. Le CLIENT a la possibilité de télécharger la facture correspondant à la commande, une fois le paiement validé. Pour ce faire le CLIENT se rendra sur l'interface privé de son compte où un récapitulatif des commandes passées sera relaté. Le CLIENT pourra en cliquant sur Télécharger la Facture : obtenir la facture sous format pdf. DOMAINE LA JEANNE pourra modifier ses prix à tout moment (les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande).

## 4. Durée de validité des offres

Les produits sont proposés à la vente en livrables jusqu'à épuisement des stocks. En cas de rupture des stocks du vin commandé, DOMAINE LA JEANNE pourra proposer au CLIENT un vin de qualité et/ou de valeur équivalente. De même, si les produits sont endommagés ou détruits lors de la préparation de la commande et du transport, et que par suite, ils s'avèrent être en rupture de stock, DOMAINE LA JEANNE se réserve la faculté de proposer au CLIENT un produit de qualité et valeur équivalente.

## 5. Conditions de paiement

Livrables

Délais de règlement

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le CLIENT, selon les modalités précisées à l'article relatif aux Commandes. DOMAINE LA JEANNE ne sera pas tenu de procéder à la livraison des produits commandés par le CLIENT si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité (prix TTC et frais de livraison TTC).

Modalités de règlement

Quelque soit le mode de règlement choisi par le CLIENT, le paiement de la commande ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif des sommes dues à DOMAINE LA JEANNE. Le règlement des achats s'effectue en Euros par cartes bancaires via un système de paiement sécurisé (Paypal). Les paiements par carte bancaire sont débités au moment de passation de la commande. DOMAINE LA JEANNE a mis en place une procédure sécurisée de paiement en ligne par carte bancaire qui s'appuie sur la technologie de cryptage des informations, véritable référence en matière de paiement sécurisé. Lors du paiement, le CLIENT sera invité à enregistrer ses noms et prénoms, numéros, date d'expiration de carte bancaire et cryptogramme (chiffres au dos de la carte bancaire) qui sont aussitôt cryptés dans son ordinateur avant d'être envoyés sur Internet. Ainsi, aucun renseignement confidentiel ne circule sur le réseau sans avoir été préalablement crypté.

Par ailleurs, les informations bancaires communiquées à DOMAINE LA JEANNE ne sont pas stockées ou visibles sur Internet. Personne ne peut intercepter ces informations. DOMAINE LA JEANNE garantit la confidentialité des données des ses CLIENTS.

Clause de réserve de propriété

En cas de défaut de paiement par le CLIENT de tout ou partie du prix de la commande, DOMAINE LA JEANNE se réserve, jusqu'au complet paiement, un droit de propriété sur les produits vendus, lui permettant de reprendre possession desdits produits.

Préparation de la commande

La commande est préparée lorsque DOMAINE LA JEANNE a encaissé le règlement et reçu l'intégralité des éléments nécessaires à la bonne exécution du contrat (cordonnées complètes du CLIENT et du destinataire de la commande). Tant que l'intégralité des éléments n'aura pas été reçue par DOMAINE LA JEANNE, la commande ne sera pas préparée. Dans ce cas, aucun retard de livraison ne pourra être opposé à DOMAINE LA JEANNE.

Livraison de la commande

Si tout ou partie des adresses de livraison s'avèrent incorrectes obligeant DOMAINE LA JEANNE à retourner les commandes dans son entrepôt, il revient au CLIENT d'en supporter toutes les conséquences (retard de livraison éventuelles répercussions sur le coût du transport...).

## 6. Livraisons

Expédition :

Le site Internet [www.domaine-la-jeanne.com](http://www.domaine-la-jeanne.com) livre les produits vendus uniquement vers la France Métropolitaine. Aucune expédition n'est assurée en dehors de ces zones géographiques. L'expédition du ou des produits commandés par le client intervient après l'enregistrement de la commande, son paiement intégral, sa validation par nos services et sa préparation. L'expédition de la commande intervient généralement dans les vingt quatre (24h) heures suivant le paiement de la commande par le client.

Mode de livraison : Collissimo suivi

Lors de l'envoi de votre colis, vous recevrez un email vous indiquant le N° de suivi de votre collissimo.

Vous pourrez ainsi suivre son trajet via le site [www.laposte.net](http://www.laposte.net).

La livraison de votre colis sera assurée dans un délai de 48h\* (2 jours ouvrables). \*Pour les envois en France métropolitaine/Monaco uniquement, et sous réserve du respect de l'heure limite de dépôt.

Réception :

A la livraison des produits il appartient au client ou à son mandant de vérifier le bon état du colis ou des colis. De même le client se doit de s'assurer de la conformité des produits livrés.

## 7. Droit de rétractation (faculté de retour)

Le CLIENT dispose, conformément à la loi et sans avoir à se justifier de motifs ni à payer de pénalités, d'un délai de rétractation de sept (7) jours francs à compter de la livraison des produits pour retourner ceux-ci à DOMAINE LA JEANNE à l'adresse de son siège social pour échange ou remboursement, à condition que les produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les huit (8) jours de la livraison. Les sommes versées par le CLIENT, frais de livraison inclus, lui seront intégralement remboursées par virement bancaire sur le compte indiqué à cet effet par le CLIENT ou par chèque bancaire dans un délai maximum d'une (1) à trois (3) semaines qui commence à courir à compter de l'exercice de la faculté de rétractation. Les frais occasionnés à DOMAINE LA JEANNE par le retour pourront néanmoins être imputés au CLIENT. Le CLIENT pourra, s'il le souhaite, opter, sur proposition de DOMAINE LA JEANNE, pour une autre modalité de remboursement (avoir ou de bon d'achat).

## 8. Limitation de responsabilité de DOMAINE LA JEANNE et garantie

Les produits livrés par DOMAINE LA JEANNE bénéficient, conformément aux dispositions légales, d'une garantie contre tout vice caché provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation, pendant une durée de deux (2) ans, à compter de la découverte du vice, les éventuelles interventions effectuées par DOMAINE LA JEANNE au titre de cette garantie ne pouvant en aucun cas avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci. Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, conservation, négligence ou défaut d'entretien de la part du CLIENT, comme en cas d'usure normale du bien ou de force majeure. La garantie est également exclue si le CLIENT ne prouve pas avoir respecté les conditions de conservation suivantes : dans une cave à température comprise entre 10°C et 13°C (taux moyen sur l'année de 13 degrés), avec un taux d'humidité compris entre 70 % et 80 %, conservation à l'abri de la lumière et des odeurs étrangères, bouteilles couchées). Afin de faire valoir ses droits, le CLIENT devra, sur preuve de déchéance de toute action s'y rapportant, informer DOMAINE LA JEANNE, par écrit, de l'existence des vices dans un délai maximum de deux (2) ans à compter de la découverte du vice. DOMAINE LA JEANNE remplacera les produits sous garantie jugés défectueux ou rendra une partie du prix au CLIENT qui aura choisi de garder le produit. Afin de permettre à DOMAINE LA JEANNE d'expertiser elle-même les vins, il est demandé au CLIENT de bien vouloir les laisser à sa disposition. DOMAINE LA JEANNE organisera leur enlèvement à ses frais. Les produits vendus sur le site Internet <http://domaine-la-jeanne.com> sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

La responsabilité de DOMAINE LA JEANNE ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au CLIENT de vérifier.

Les photographies, illustrations, conseils de dégustation ou de présentation accompagnant les produits sur le site Internet <http://domaine-la-jeanne.com> n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient donc engager la responsabilité de DOMAINE LA JEANNE si des erreurs s'y étaient introduites. Le CLIENT est seul responsable du choix des produits, de leur conservation et de leur utilisation. DOMAINE LA JEANNE ne sera pas considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

## 9. Informations légales

- MINEURS ET CAPACITE JURIDIQUE

L'ordonnance n° 59-107 du 7 janvier 1959 et la Loi n° 74-631 du 5 juillet 1974 prohibent la vente et l'offre de boissons alcoolisées à des personnes mineures et assimilées. Par conséquent, en remplissant votre fiche d'inscription lors de la création de votre compte, vous reconnaissez avoir la capacité juridique de conclure le présent contrat.

- C.N.I.L. DROIT D'ACCES AU FICHIER

Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le site [www.domaine-la-jeanne.com](http://www.domaine-la-jeanne.com) a fait l'objet d'une déclaration auprès des Informations qui vous sont demandées sont indispensables au traitement de votre commande et sont destinées aux services du Domaine La Jeanne. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de suppression et de rectification relatifs à vos données personnelles.

Par notre intermédiaire, vous pouvez être amenés à recevoir des propositions d'autres sociétés. Si vous ne le souhaitez pas, il vous suffit de nous écrire en nous indiquant vos noms, prénoms, adresse et éventuellement numéro de client.

L'exercice de ce droit doit être effectué auprès de :

1. Par courrier à DOMAINE LA JEANNE 3 bis route de Bédarieux, 34760 BOUJAN SUR LIBRON FRANCE

2. Par E-MAIL à [\\_domainelajeanne@wanadoo.fr](mailto:_domainelajeanne@wanadoo.fr), avec un justificatif de votre identité.

- ABUS D'ALCOOL

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération

## 10. Litiges

Le CLIENT et DOMAINE LA JEANNE feront tout pour résoudre à l'amiable les litiges qui pourraient résulter de l'application des présentes CGV en appelant le Service CLIENT de DOMAINE LA JEANNE (point relatif aux Commandes) lequel est habilité à prendre toutes les mesures utiles à la résolution des différends. En cas de difficultés dans l'application des présentes CGV, nous vous invitons à rechercher une solution amiable en prenant contact avec notre Service Clients. Par suite, s'agissant des commandes à destination de CLIENTS ayant passé commande depuis la France, tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis au droit français et aux Tribunaux du siège social de DOMAINE LA JEANNE.

## 11. Langue du contrat et droit applicable

De convention exprès entre DOMAINE LA JEANNE et le CLIENT, les présentes CGV sont régies et soumises à l'application du droit français. En cas de litige, seul le texte français fait foi.

## 12. Acceptation du CLIENT

Le fait que le CLIENT commande ou morale, de commander le site Internet de DOMAINE LA JEANNE emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes CGV, ce qui est expressément reconnu par le CLIENT, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à DOMAINE LA JEANNE. Les intitulés portés en tête de chaque article ne servent qu'à la commodité de la lecture et ne pourront en aucun cas être le prétexte d'une quelconque interprétation ou dénaturation des clauses sur lesquelles ils portent.